



777

**Угода № GSM-\_\_\_\_\_**  
*(особовий рахунок)*  
**про надання послуг мобільного зв'язку**  
**до Договору №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_**

Оператор, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року, з однієї сторони, та Абонент, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з другої сторони, надалі разом сторони, уклали Угоду про наступне.

### **1. ПРЕДМЕТ УГОДИ**

1.1. Оператор надає замовлені Абонентом послуги в межах України.

1.2. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернет для мобільного зв'язку в мережах в 2G (EDGE/GPRS) 177.6 кБіт/с та 296 кБіт/с, в 3G (HSPA+) 5,76 Мбіт/с та 42 Мбіт/с, в 4G (LTE) 75 Мбіт/с та 587 Мбіт/с. Досягнення зазначених швидкостей можливе за умов підтримки відповідних технічних параметрів кінцевим (термінальним) обладнанням Абонента. Міжнародний телефонний зв'язок здійснюється з країнами, що визначаються Оператором.

1.3. Послуги надаються згідно з встановленими рівнями якості послуг мобільного зв'язку, затвердженими наказом Держспецзв'язку №576 від 20.09.2021р. «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку».

### **2. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ОПЕРАТОРА**

2.1. У разі профілактичного обслуговування устаткування повідомляти Абонента не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.

2.2. У разі порушення виконання умов Угоди та Умов користування мережами мобільного зв'язку оператор залишає за собою право припинити надання Послуг або розірвати Договір у встановленому законодавством порядку. У разі обмеженого обсягу послуг плата за утримання номера в мережі мобільного зв'язку нараховується відповідно до Тарифів Оператора.

2.3. Оператор має право Відмовити Абоненту в новому підключенні при наявності непогашеної заборгованості за раніше надані послуги.

2.4 Відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», який вступив в силу з 01.01.2022р., Сторони домовились про наступне:

- раніше підписаний Договір про надання телекомунікаційних послуг перейменувати на Договір про надання електронних комунікаційних послуг, а Угоду про надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку перейменувати на Угоду про надання послуг мобільного зв'язку;

- телекомунікаційні послуги, які передбачені Договором, приймати як електронні комунікаційні послуги;

- п.9.6. Договору замінити ЗУ «Про телекомунікаційні послуги», який втратив чинність, на ЗУ «Про електронні комунікації»;

- телекомунікаційні послуги, які передбачені договором, приймати як електронні комунікаційні послуги і послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку приймати як послуги мобільного зв'язку.

2.5. Оператор має інші права та зобов'язання відповідно до законодавства України.

### **3. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ АБОНЕНТА**

3.1. Своєчасно сплачувати рахунки за надані послуги та плату за збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі мобільного зв'язку Оператора по всіх телефонах, зареєстрованих на його особовому рахунку (збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі сплачується і в тому випадку, коли надання послуг призупинено за несплату попередніх рахунків або за заявою Абонента). Фактичне використання Абонентом тієї чи іншої послуги означає його згоду на отримання відповідних послуг.

3.2. Виконанням зобов'язань з оплати Абонент підтверджує, що він ознайомлений з діючими на момент оплати Тарифами, Умовами користування у діючій на момент оплати редакції, іншою інформацією, пов'язаною з отриманням послуг на момент оплати.

3.3. У разі неотримання рахунків абонент не звільняється від оплати наданих послуг.

3.4. Абонент має право на вибір тарифу/тарифного плану, встановленого Оператором.

3.5. У випадку замовлення послуги міжнародного з роумінгу – користуватись цією послугою у мережах інших країн, перелік яких зазначений на сайті Оператора [www.vodafone.ua](http://www.vodafone.ua).

#### **4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.1. Нарахування за надані послуги в мережах іноземних операторів під час використання послуги міжнародного роумінгу здійснюється згідно з тарифами іноземних операторів та з урахуванням послуг Оператора із забезпечення міжнародного роумінгу. У випадку користування послугою міжнародного роумінгу, Оператор залишає за собою право включати до поточного розрахункового періоду послуги, отримані у попередні розрахункові періоди, але не більше трьох розрахункових періодів.

4.2. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Оператора.

4.3. Активація номера телефону після його тимчасового відключення відбувається після фактичного зарахування коштів на особовий рахунок Абонента.

#### **5. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТАРИФІКАЦІЇ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ**

5.1. Абонент може здійснювати підключення до доступних тарифних планів Оператора. Ознайомитися з тарифними планами Абонент може на сайті Оператора [www.vodafone.ua](http://www.vodafone.ua) або звернутися до Оператора за номером 111 (безкоштовно з мобільного номера Оператора в межах України) або за номером +380800400111 (безкоштовно з усіх мереж зв'язку України).

5.2. Умови тарифікації послуг “Корпоративна Мережа”, “Корпоративна Група” розповсюджуються тільки на дзвінки телефонії. Послуги “Корпоративна Мережа”, “Корпоративна Група” не надаються в роумінгу. Щомісячна плата за додаткові послуги не входить у вартість пакету.

#### **6. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

##### **Оператор:**

**ПрАТ «ВФ Україна»**

Адреса:

01601, Україна, Київ, вул. Лейпцизька, 15

ЄДРПОУ 14333937

Банк АТ "Райффайзен Банк"

IBAN UA063808050000026007343989211

Інд. податковий номер 143339326658

##### **Абонент:**

Адреса:

ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Інд. податковий номер \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(підпис)