

Політика чесного користування послугою міжнародного роумінгу для абонентів контрактної форми підключення бізнес сегменту

«Політика чесного користування послугою міжнародного роумінгу для абонентів контрактної форми підключення бізнес сегменту» (далі – «Політика») впроваджується з метою запобігання зловживань, шахрайства та порушень з боку окремих абонентів щодо використання послуг мобільного зв'язку в мережі Vodafone Україна і в мережі роумінг-партнерів, що може ускладнити або унеможливити надання послуг зв'язку іншим абонентам.

Положення для абонентів контрактної форми підключення бізнес сегменту Vodafone Україна:

1. Для користування послугою «Роумінг, як вдома» необхідно здійснити першу реєстрацію в мережі «Vodafone UA» на території України, а також скористатися будь-якою послугою зв'язку в рамках тарифу на території України.
2. При перебуванні в роумінгу понад 30 днів, з моменту першої реєстрації в мережах роумінг-партнерів, починаючи з 31 дня у абонента будуть діяти базові тарифи в роумінгу. Для подальшого замовлення послуги «Роумінг, як вдома» необхідно зареєструватися в мережі «Vodafone UA», а також скористатися будь-якою послугою зв'язку в рамках тарифу на території України.
3. У разі якщо при замовленні абонентом послуги «Роумінг, як вдома» протягом 30 днів, з моменту першої реєстрації в мережах роумінг-партнерів, буде перевищено один з найбільших профілів споживання послуг зв'язку (використання обсягу передачі даних – Мегабайт чи об'єму голосових послуг – вхідних та вихідних хвилин) даного абонента на території України або середньостатистичний профіль абонентів Vodafone Україна за попередній календарний місяць в Україні, з моменту такого перевищення послуга «Роумінг, як вдома» не може бути замовлена абонентом протягом наступних 30 днів. На цей період використання послуг в роумінгу можливе тільки за базовими тарифами.
4. Якщо абоненти використовують мобільний Інтернет в своєму кінцевому обладнанні для надання доступу іншим кінцевим обладнанням у роумінгу, з моменту виявлення такого факту послуга «Роумінг, як вдома» не надається.
5. Якщо абоненти використовували 3 і більше sim-карт Vodafone Україна в своєму кінцевому обладнанні протягом 30 днів перебування в роумінгу, з моменту виявлення такого факту послуга «Роумінг, як вдома» не надається.

Дата публікації: 26.12.2017 р.