						Digning (it
	me,custormer	Meeting today			Sep 24	Notes
	Join us	New Sign-in on Computer _			Sep 24	More
	me, custormer (1)	Re : On 23 October at 09:00,	New Email	- D X -	Sep 23	
	email	What do you think so far?	To: me,custormer (2)	Ce Bee	Sep 23	
	custormer no.001	company info	Subject : have meeting today.	e	Sep 23	
	custormer	(no subject) _	HI,		Sep 21	
	me,custormer	we want some _	Today we will have		Sep 18	
	me,custormer (2)	Re : company info			Sep 15	
	email	(no subject) _			Sep 15	
•	me,friends (6)	Re : 2 new notifica			so Sep 12	
	custormer no.249	Re : company info			S p II	
	me,custormer (2)	Re : company info			Sep II	
	me,custormer	Meeting today _			Aug 27	
01	2 Join us	New Sign-in on Computer _			Aug 25	
	습 me,custormer (I)	Re : On 11 Sep at 11:00			> Aug 22	
	습 email	What do you think so far?			Aug 21	
	Custormer no.001	company info	··· ■ • ☆ 0 △	Senar	Aug 21	

изнес рассылки

В

Инструкция по настройке рабочего места пользователя WEB-интерфейса услуги

Действия Абонента при инсталляции услуги Бизнес Рассылки

Уважаемый Абонент, на этапе инсталляции Вам будет направлена следующая информация:

- Сертификат безопасности для браузера, файл с расширением .p12, и пароль к нему. Сертификат будет отослан на e-mail, указанный в разделе «Параметры для подключения» дополнение №4 Соглашения по услуге Бизнес Рассылки. Пароль к сертификату будет предоставлен в виде SMS на мобильный номер, указанный в разделе «Параметры для подключения» дополнение №4 Соглашения по услуге Бизнес Рассылки.
- Логин и пароль для авторизации на сайте <u>https://businessmessaging.in.ua:6502</u>, будут направлены на e-mail и мобильный номер, указанный в разделе «Параметры для подключения» дополнение №4 Соглашения по услуге Бизнес Рассылки.

Ваши действия:

- 1. Вам необходимо выбрать браузер в котором вы будете работать с услугой Бизнес Рассылки.
- 2. Для этого подходят Internet Explorer 9, Chrome (самая новая сборка) и FireFox (самая новая сборка).
- 3. Сохранить сертификат и пароль к нему.
- 4. Установить сертификат, согласно инструкциям приведенным ниже.
- 5. Настроить браузер, согласно инструкциям, приведенным ниже.
- 6. Перейти по ссылке <u>https://businessmessaging.in.ua:6502</u> и произвести авторизацию по логину и временному паролю, установить постоянный пароль.
- 7. Изучить инструкцию пользователя услуги.

Установка сертификата (общая, Explorer) 1/2

Cancel

Welcome to the Certificate Import Wizard 1. Кликаем два <u>•</u> This wizard helps you copy certificates, certificate trust раза на lists, and certificate revocation lists from your disk to a certificate store. сертификат и A certificate, which is issued by a certification authority, is a confirmation of your identity and contains information used to protect data or to establish secure network жмем Next connections. A certificate store is the system area where certificates are kept. To continue, click Next. <u>N</u>ext > < <u>B</u>ack Open Look in: 📋 My Documents 🚞 Ashampoo Burning Studio FREE C 🚞 Downloads

Certificate Import Wizard



3. Выбираем сохраненный сертификат, предварительно выбрав Files of type .p12



Certificate Import Wizard
Password To maintain security, the private key was protected with a password.
Type the password for the private key. Password: Enable strong private key protection. You will be prompted every time the private key is used by an application if you enable this option. Mark this key as exportable. This will allow you to back up or transport your keys at a later time. < Back Next > Cancel

Установка сертификата (общая, Explorer) 2/2

5. Ставим точку для выбора места установки сертификата и нажимаем Browse...

Certificate Import Wizard	\mathbf{X}
Certificate Store Certificate stores are system areas where certificates are kept.	
Windows can automatically select a certificate store, or you can specify a location for	
Automatically select the certificate store based on the type of certificate	
Place all certificates in the following store	
Certificate store:	
<back next=""> Cancel</back>	

6. Выбираем директорию Personal. Жмем Ок, потом Next

Select Certificate Store

Select the certificate store you want to use.

Personal
Trusted Root Certification Authorities
Enterprise Trust
Intermediate Certification Authorities
Trusted Publishers
Unbrusted Certificates

Show physical stores

OK Cancel



7. Жмем Finish,

сертификат установлен

4

Установка сертификата (Chrome) 1/2

1. Заходим в настройки браузера

 В новой закладке опускаемся вниз и жмем «Показать дополнительные настройки».
 Жмем на «Настроить сертификат» в HTTPS\SSL





Установка сертификата (Chrome) 2/2

3. В директории Personal (Личные) жмем на Import...

Certificates		? 🛛
Intended purpose:	<all></all>	∨
Personal Other I	People Intermediate Certification	Authorities Trusted Root Certification
Issued To	Issued By	Expiratio Friendly Name
Solutions businessmess Solutions of the second seco	ssaging Symantec Class 3 Sec. iko IssuingCA iko IssuingCA iKO ca.mts.com.ua	23.07.2016 businessmessegi 24.09.2015 Logor_dmshevc 24.09.2015 Encrypt_dmshev 15.07.2018 DSHEVCHENKO_1
Import	Export Remove	Advanced
		View

Все дальнейшие действия аналогичны «Установка сертификата (общая, Explorer)», страницы 3-4 данной инструкции

Установка сертификата (FireFox) 1/2

1. Заходим в настройки браузера

2. В новой закладке выбираем «Дополнительно», далее Сертификаты и жмем «Просмотр Сертификатов».





Установка сертификата (FireFox) 2/2

3. В директории Personal (Личные, Ваши сертификаты) жмем на Import...

<u>Ф</u> айл	Ведагурати Вигляд	а Історія 3	акладки Інструменти ,	<u>Д</u> овідка												B 🗙
Ma	I.Ru: Визуальные закла.	аки 🗙	🔅 Налаштурання	× +												
()	Pirefox about:prefe	rences#advanc	ed									C		+ 1	1	≡
@и	нтернет 🥹 Початок р	юботи 🔎 Нај	йбільш відвідувані 🛞 201	3100310000129	🛞 Gisco HSR	Р—Настр 🖪	Cisco VRRF	— Настр 🛞 Convert I	PDF to Powe	🛞 Copy of Актуальный	i 🛞 Facebook	G Googl	е 🛞 на	ostmaster U	td. Whois	~
																^
D	Загальні	Д				Менед	іжер сер	ифікатів				×				
Q	Пошук	-														
	Вміст		ваші сертифікати	Люди	Сервери	центри се	ертифікації	IHWe								
٨	Програми	За	Ви володієте ідентифі	куючими вас се	ртифікатами в	ід цих організ	зацій:									
*	Приватність	Ко	Назва сертифіката MTS-UA		Пристрій за	004CTY		Серійний номер		Дійсний до	1 0					
4	Безпека		DSHEVCHENKO		Пристрій захис	ту		24:AA		11 квітня 2018 р.						
Q	Синхронізація															1
٤	Додаткові	~														
			_ереглянути	Створити резере	зну копію	Створити р	езервні ког	ії всід	⊆терти							
											ОК					
				_	_	_	_	_	_	_	_					
																~

Все дальнейшие действия аналогичны «Установка сертификата (общая, Explorer)», страницы 3-4 данной инструкции.

Настройка браузера Explorer

1. Для настройки браузер жмем Tools, далее Internet Options

In	terne	t Explo	orer canno	t displ	ay the webpage	- Wind	ows Internet I	Explorer
3	\bigcirc		🔊 https://bu	sinessm	essaging.in.ua:6502	1		
ile	Edit	View	Favorites	Tools	Help			
2	Ø	Internet	: Explorer car	Dele InPri Reop	te Browsing History. ivate Browsing pen Last Browsing Se	 ession	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	
		Inte	ernet Exp	InPri InPri	ivate Filtering ivate Filtering Settin	js	Ctrl+Shift+F	
		Wha	t you can ti	Pop- Smai Man-	up Blocker rtScreen Filter age Add-ons			•
			Diagno	Com Com	patibility View patibility View Settin	gs		
		⊙	More infor	Subs Feed Wind	scribe to this Feed d Discovery dows Update			•
				Deve	eloper Tools		F12	
				Diag Связ Отп	nose Connection Pro занные заметки On равить в OneNote	blems eNote		
				Inter	rnet Options			

2. В появившемся окне выбираем закладку Privacy, жмем Advanced

Internet Options 🔹 💽 🔀
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Settings To set a standard privacy level instead of using custom settings, dick the Default button.
- Advanced or imported settings
Stes Inport Advanced Default Pop-up Blocker Prevet most pop-up vindows from Settrops
Turn on Pop-up Blocker
Infrivente
OK Cancel Apply

3. В появившемся окне устанавливаем галки как приведено на скришоте



4. В окне Internet Options, выбираем закладку Advanced. В Settings опускаемся в самый низ списка, и ставим галочки напротив всех Use SSL и Use TLS, жмем OK.



Настройка браузера Chrome

1. Заходим в настройки браузера

 В новой закладке опускаемся вниз и жмем «Показать дополнительные настройки».
 Жмем на «Изменить настройки проксисервера» в Сеть. Далее настройки аналогичны слайду 9 «Настройки браузера Explorer»



Business Messaging	X 🛊 Hactpoliki X 🗖	A B X
← → C fi 🗅	chrome://settings	☆ =
Сервисы 🗋 Интерн	ет 📓 МаЦ.Ru 😥 Понск в Интернете 🗋 https://businessenessag	
Chrome	Настройки	•
История	Масштаб страницы: 100% 💌	
Расширения Настройки О порграмме	Сеть Для подключения к сети Google Chrome использует системные настройки проконсервера. Изменить настройки проксинсервера	
	Языки	
	Настройка языка интерфейса Chrome и выбор языкае для проверки правописания. <u>Подообнов</u> Изменить языкавые настройки	

Настройка браузера FireFox

Браузер FireFox не требует дополнительной настройки, Вам достаточно только установить сертификат.

Действия Абонента в случае неработоспособности услуги Бизнес Рассылки 1/2

Уважаемый Абонент, если у вас возникли сложности при переходе по ссылке <u>https://businessmessaging.in.ua:6502</u> или какие либо сложности при работе с услугой, Вам необходимо обратиться в службу поддержки **nmc_ka@vodafone.ua**

В запросе Вам необходимо указать следующую информацию:

- 1. Альфа-нумерическое имя и/или Короткий номер
- 2. Название вашей организации
- 3. Общее описание возникшей проблемы
- 4. Операционную систему вашего устройства
- 5. Браузер, который Вы используете
- 6. Скриншот проверки IP, для этого Вам необходимо перейти по ссылке http://ipaddress.com/
- 7. Скриншот директории, куда установлен сертификат

для Internet Explorer перейти Tools→Internet Options → закладка Content→нажать Certificates для Chrome перейти Настройки → Показать дополнительніе настройки → Настройка сертификатов для FireFox перейти Нстройки →Дополнительные →Сертификаты →Просмотр сертификатов

Действия Абонента в случае неработоспособности услуги Бизнес Рассылки 2/2

8. Скриншот выполнения команды telnet* в командной строке с параметрами :

telnet businessmessaging.in.ua 6502 telnet businessmessaging.in.ua 5015 telnet businessmessaging.in.ua 9443 telnet businessmessaging.in.ua 17381 telnet businessmessaging.in.ua 19443 telnet businessmessaging.in.ua 8080

*Если вы пользователь операционной системы Windows 7 и выше, и у вас возникли сложности с выполнение п.8., Вам необходимо:

Нажать "Пуск", найти "Панель управления", дальше "Программы и компоненты".

Если не можете найти, нажмите в правом углу "Просмотр" и выберите в выпадающем списке "Крупные значки".

В открывшемся окне, слева найдите "Включение или выключение компонентов Windows".

В маленьком окошке будет список в котором нужно найти "Клиент Telnet" и поставить возле него галочку, после чего нажать ОК.

