

Номер особового рахунку: _____

Заява
на підключення телекомунікаційної послуги Mobile ID
(в подальшому – послуга Mobile ID)

1. _____ юридична особа (в подальшому – Абонент), отримуючи послуги рухомого (мобільного) зв'язку на підставі Угоди до Договору про надання телекомунікаційних послуг № ____ від «__» _____ р. додатково замовляє послугу Mobile ID. Перелік співробітників (в подальшому – Користувачі) визначається в Додатку №1 цієї заяви.

Послуга Mobile ID надається у відповідності до Умов надання послуги Mobile ID, Умов користування мережами мобільного зв'язку ПрАТ «ВФ Україна» (в подальшому – Умови користування), Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про електронний цифровий підпис», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.12 № 295, інших актів чинного законодавства України.

2. Підписавши Заяву, Абонент/Користувач (згідно з переліком у Додатку №1):

- підтверджує ознайомлення та погоджується з умовами надання послуги Mobile ID, які розміщені на сайті ПрАТ «ВФ Україна», тарифами на підключення та користування послугою Mobile ID;

- доручає ПрАТ «ВФ Україна» здійснити первинну ідентифікацію Користувача та передати відповідний пакет документів до Акредитованого центру сертифікації ключів чи надавача електронних довірчих послуг (надалі – АЦСК) з метою випуску посиленого сертифікату відкритого ключа та обслуговування електронного цифрового підпису з посиленням сертифікатом відкритого ключа чи кваліфікованого цифрового підпису (в подальшому – ЕЦП);

- підтверджує добровільну згоду на заміну SIM-карти (на таку, що підтримує функції послуги Mobile ID зі збереженням номера) та перевидання сертифікату ЕЦП у встановленому порядку (у випадку, коли Абонент та/або Користувач вже має діючий сертифікат ЕЦП відповідного АЦСК);

- підтверджує достовірність відомостей, викладених у заяві та документах, що додаються до неї;

- Користувач підтверджує добровільну згоду на обробку персональних даних, які надаються ПрАТ «ВФ Україна» та АЦСК згідно з вимогами чинного законодавства України у сфері ЕЦП, у тому числі, згоду передачу АЦСК даних повідомлених ПрАТ «ВФ Україна», обробку даних програмно-технічними засобами АЦСК, Mobile ID, ПрАТ «ВФ Україна» та інших суб'єктів, які беруть участь у забезпеченні функціонування послуги Mobile ID на законних підставах;

- підтверджує розуміння правової природи ЕЦП (та електронної печатки юридичної особи), цілей застосування, а також потенційні юридичні і матеріальні наслідки для Абонента та/або Користувачів у випадку протиправного використання ЕЦП;

- підтверджує своє зобов'язання про використання особистих (закритих) ключів виключно для електронного цифрового підпису та дистанційної електронної процедури віддаленого підтвердження користувача, а також додержання інших вимог щодо їх використання, визначених Регламентом АЦСК та/або цією Заявою та зберігання особистих (закритих) ключів у таємниці, не допущення використання особистих (закритих) ключів іншими особами;

- підтверджує своє зобов'язання не використовувати особисті (закриті) ключі у разі їх компрометації;

- бере на себе відповідальність за безпечне використання послуги Mobile ID, користування та

зберігання мобільних пристроїв, SIM-карт, іншого обладнання, а також інформації (включаючи секретні коди), доступ до якої сторонніх осіб може призвести до протиправного використання ЕЦП Абонента / Користувача;

- підтверджує свій обов'язок самостійно письмово протягом дня інформувати АЦСК про зміну повноважень Користувачів, втрату мобільних пристроїв, SIM-карт, іншого обладнання, а також інформації (включаючи секретні коди), доступ до якої сторонніх осіб може призвести до протиправного використання ЕЦП Абонента;

- зобов'язується вжити вичерпних заходів щодо попередження протиправного використання послуги Mobile ID, включаючи невідкладне інформування ПрАТ «ВФ Україна» та АЦСК у випадку несанкціонованих дій, підозри у компрометації секретних кодів, а також втрати чи пошкодження мобільного пристрою або SIM-карти.

3. Порядок підключення та надання послуги Mobile ID. Послуга Mobile ID – це телекомунікаційна послуга, яка дозволяє здійснювати дистанційну електронну процедуру віддаленого підтвердження Абонента/Користувача та ЕЦП з метою отримання послуг від третіх осіб в електронній формі та у інших цілях, передбачених законодавством у сфері ЕЦП. В рамках функціонування послуги Mobile ID SIM-карта у мобільному пристрої Абонента/Користувача виступає в якості захищеного носія особистої інформації, містить спеціалізоване програмне забезпечення для здійснення криптографічних перетворень та згідно з вимогами чинного законодавства України є надійним засобом ЕЦП.

Підключення Абонента/Користувача до послуги Mobile ID здійснюється у наступному порядку:

- Абонент/Користувач підписує та подає заяву про підключення до послуги Mobile ID з усіма необхідними реквізитами та додає необхідні документи;
- співробітник ПрАТ «ВФ Україна» перевіряє заяву та додані документи на предмет повноти інформації, поданої Абонентом/Користувачем та виконує первинну ідентифікацію Користувача;
- копії документів передаються в АЦСК, де перевіряються АЦСК;
- Абонент/Користувач вносить плату за підключення і користування послугою згідно з тарифами/тарифними планами, встановленими ПрАТ «ВФ Україна»;
- проводиться заміна SIM-карти у мобільному пристрої Користувача; разом з SIM-картою Абонент/Користувачеві надається PUK-код - код для розблокування PIN -коду у випадку триразового невірної введення;
- створюється секретний код (PIN-код) та генерується пара ключів (закритий та відкритий);
- здійснюється підтвердження заявки до АЦСК на випуск сертифікату ЕЦП за допомогою програмного меню Mobile ID у мобільному пристрої Абонента/Користувача;
- здійснюється зміна PIN -коду Абонентом/Користувачем за допомогою програмного меню Mobile ID (не є обов'язковою).

У разі втрати або пошкодження мобільного пристрою чи SIM-карти, Абонент/Користувач негайно зобов'язується повідомити АЦСК по телефону, що вказаний на сайті <https://www.masterkey.ua>, з метою блокування ЕЦП.

ПрАТ «ВФ Україна» не несе відповідальності за використання ЕЦП третіми особами в разі втрати чи пошкодження Абонентом/Користувачем мобільного пристрою чи SIM-карти та в разі будь-яких зловживань з боку Абонента/Користувача чи третіх осіб з ЕЦП, SIM-картою чи мобільним пристроєм.

ПрАТ «ВФ Україна» не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента/Користувача.

Для заміни пошкодженої чи втраченої SIM-карти, а також у випадку неможливості самостійного розблокування послуги Mobile ID Абонент/Користувач звертається до ПрАТ «ВФ Україна» для повторного підключення послуги Mobile ID за плату у загальному порядку, викладеному вище.

У разі припинення обслуговування Абонента або блокування номера Абонента послуга Mobile ID автоматично блокується. Також послуга Mobile ID блокується при припиненні надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку за телефонним номером абонента за на підставах та в порядку, визначеному законодавством.

ПрАТ «ВФ Україна» має право тимчасово припинити надання послуги Mobile ID у випадку невиконання/неповного виконання Абонентом/Користувачем обов'язків відповідно до Договору/Угоди та Умов користування, недотримання «Умов надання послуги Mobile ID» та/або інших умов обслуговування абонентів ПрАТ «ВФ Україна». У разі тимчасового припинення, що мало місце з вини Абонента/Користувача, плата за підключення послуги Mobile ID не повертається.

Абонент/Уповноважена особа: ПІБ,/ посада _____ (підпис)

Користувач: ПІБ _____ (підпис)

« ____ » _____ р.

Користувач: ПІБ _____ (підпис)

« ____ » _____ р.

Додаток №1. Перелік Користувачів послуги Mobile ID

(на підставі Угоди до Договору № ____ від « ____ » _____ р.)

Абонент: _____ назва юридичної особи, (це є в угоді)

Співробітники юридичної особи, в т.ч. керівники юридичної особи та особи, уповноважені діяти від імені юридичної особи,

№	ПІБ Користувача	Посада	Паспорт: серія, номер, орган і дата видачі	Індивідуальний податковий номер	Номер телефону, що обслуговується в рамках Договору	Підпис

Юридична особа (для електронної печатки)

№	Назва юридичної особи	Код ЄДРПОУ	Номер телефону, що обслуговується в рамках Договору	ПІБ та посада Користувача номеру	Підпис Користувача номеру	Підпис керівника

Абонент/ Уповноважена особа: ПІБ, посада _____ (підпис)

« ____ » _____ р.