

**Угода**  
про визнання документів в електронній формі

м. Київ

31.08.2018 р.

Приватне акціонерне товариство «ВФ Україна» (надалі – Оператор) в особі Генерального директора Устинової Ольги Володимирівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що є дійсним Абонентом Оператора (надалі - Абонент) відповідно до укладеного між таким Абонентом та Оператором Договору про надання телекомунікаційних послуг чи Договору про надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку (далі - Договору про надання телекомунікаційних послуг), що приєдналася до цієї Угоди (далі – Угода) шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання на викладених нижче умовах, домовились про наступне:

1. Оператор формує та направляє Абоненту засобами програмного забезпечення M.E.Doc через уніфіковану платформу «ПТАХ», що призначена для обміну документами в електронному вигляді з використанням електронного цифрового підпису (далі – Платформа) щомісячні рахунки за надані телекомунікаційні послуги, складені в електронній формі та підписані електронним цифровим підписом з посиленням сертифікатом відкритого ключа чи кваліфікованим цифровим підписом (далі - ЕЦП).
2. Приєднуючись до цієї Угоди шляхом підписання Заяви про приєднання, підписаної Абонентом ЕЦП та направленої Оператору в електронній формі через Платформу, Абонент підтверджує, що підключений до Платформи та згоден з відправкою та отриманням рахунків Оператора в електронному вигляді, використовуючи програму, M.E.Doc чи інші програми, підключені до Платформи.
3. Рахунок Оператора за телекомунікаційні послуги вважається отриманим Абонентом, якщо він направлений (наданий) Оператором використовуючи підключені до Платформи програми.
4. Строки формування та відправлення Оператором Абоненту розрахункових документів (рахунків), визначаються відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (іншого чинного, на момент відправлення розрахункового документа, законодавства) та чинного між Оператором та Абонентом Договору про надання телекомунікаційних послуг.
5. Абонент зобов'язаний сплатити рахунок, направлений Оператором за допомогою програм, підключених до Платформи, в строк, передбачений чинним законодавством України.
6. Оператор не несе відповідальності, якщо Абонент не має доступу до рахунків, викладених Оператором в програмах, підключених до Платформи, внаслідок відсутності зв'язку чи доступу до інтернету в Абонента, відключення та перебоїв у мережах живлення, відсутності чи несправності апаратних засобів Абонента, закінчення чинності ЕЦП уповноваженої особи Абонента, анулювання чи компрометації ЕЦП Абонента чи втрати чинності з інших причин ЕЦП Абонента.
7. Заява про приєднання до Угоди повинна бути підписана керівником Абонента - юридичної особи, який має повноваження діяти від імені підприємства та укласти угоди без додаткового оформлення довіреності.

8. Окрім згоди на надсилання та отримання рахунків Оператора в електронній формі відповідно до умов цієї Угоди, Сторони також погоджуються, що у разі наявності технічної можливості та технічної готовності обох Сторін, здійснення всього документообігу між ними відбуватиметься в електронній формі, а саме підписання угод, додаткових угод, додатків, актів, рахунків та інших документів, в тому числі первинних, між ними може мати місце в електронній формі, з обов'язковим підписанням таких документів електронним цифровим підписом з посиленням сертифікатом відкритого ключа уповноваженої особи чи його аналогом, що буде відповідати оригіналу особистого підпису уповноваженої особи відповідно до законодавства, чинного на момент підписання електронного документа. У разі необхідності та наявності ЕЦП з електронною печаткою та документ може бути засвідчений нею за вимогою іншої Сторони.

9. Для повного переходу на електронний документообіг між Сторонами, про який зазначено в п.8, Сторони повинні використовувати систему електронного документообігу (чи систему взаємодії), яка доступна відразу для обох Сторін та яка забезпечуватиме юридично значимий електронний документообіг. Підтвердження наміру на використання такої системи та готовності переходу на повністю електронний документообіг відбувається шляхом попереднього обміну електронними листами між Сторонами.

10. Сторони визнають, що після переходу в порядку, передбаченому в п.9 Угоди, електронний документ сформований, підписаний з використанням ЕЦП та переданий іншій Стороні через систему електронного документообігу, в якій забезпечується юридично значимий електронний документообіг, який містить всі необхідні для чинності аналогічного за змістом документа в паперовій формі реквізити, є оригіналом і має юридичну силу документа, викладеного в паперовій формі.

11. Абонент повинен забезпечити чинність ЕЦП уповноваженої ним особи, використовувати ЕЦП з чинним посиленням сертифікатом відкритого ключа (кваліфікований електронний підпис) та накладати ЕЦП використовуючи надійні засоби ЕЦП, а також:

11.1. забезпечити конфіденційність особистих ключів;

11.2. вести архів документів із накладеними на них ЕЦП Оператора. Зберігати даний архів протягом строку, передбаченого законодавством.

11.3. Забезпечити наявність нових ЕЦП у разі закінчення строку дії/анулювання/компрометації попередніх.

12. У разі виникнення спірних питань, пов'язаних з автентичністю документів в електронному вигляді та часом їх відправлення, заінтересована Сторона Договору направляє іншій Стороні письмове повідомлення з обґрунтуванням причини своєї вимоги та вказівкою дати і номера електронного документа, що є предметом спору (далі - Вимога). Вимога пред'являється і розглядається з письмовим наданням відповіді в терміни, передбачені законодавством. При недосягненні згоди між Сторонами спори вирішуються у судовому порядку.

13. У разі закінчення терміну дії посиленого сертифіката відкритого ключа ЕЦП або відсутності можливості отримання/відправлення електронних документів за допомогою програм, підключених до Платформи, чи іншої системи електронного документообігу у разі її застосування за взаємним погодженням, Абонент зобов'язаний повідомити Оператора, шляхом надіслання повідомлення на електронну пошту Оператора [VIPzakaz@vodafone.ua](mailto:VIPzakaz@vodafone.ua).

14. Абонент має право розірвати дану Угоду шляхом направлення відповідного повідомлення Оператору, підписаного ЕЦП за допомогою програм, підключених до

Платформи, чи іншої системи електронного документообігу у разі її застосування за взаємним погодженням, або письмового повідомлення, за 1 місяць до розірвання.

15. Оператор має право припинити Угоду, шляхом розміщення відповідного повідомлення на своєму офіційному сайті за місяць до такого припинення.

16. Ця Угода набирає чинності для Абонента з дати підписання Абонентом Заяви про приєднання та діє в межах строку дії укладеного між Абонентом та Оператором Договору про надання телекомунікаційних послуг, якщо Оператор раніше не отримає повідомлення від Абонента про намір розірвати угоду чи про закінчення/припинення дії сертифіката відкритого ключа ЕЦП чи Оператор не повідомить Абонента про припинення цієї Угоди.

17. Підписання Абонентом Заяви про приєднання є повним та безумовним акцептуванням умов даної Угоди відповідно до положень ст. 642 Цивільного кодексу України.

18. Ця Угода є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

19. Приєднання до даної Угоди не виключає можливість Абонента отримувати рахунки за його запитом через інтернет-додаток My Vodafone чи на електронну адресу, зазначену ним в Заяві-приєднанні. Підписуючи Заяву про приєднання Абонент, окрім іншого, надає згоду на відправку йому рахунків електронним повідомленням за його запитом.

**Генеральний директор**



**О.В. Устинова**