



777

**Угода № GSM-\_\_\_\_\_**  
(особовий рахунок)  
**про надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку**  
**до Договору №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_**

**Оператор**, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі довіреності №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року, з однієї сторони, та **Абонент**, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з другої сторони, надалі разом сторони, уклали цю Угоду.

### **1. ПРЕДМЕТ УГОДИ**

1.1 Оператор надає замовлені Абонентом послуги мобільного зв'язку в межах України. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернет для рухомого (мобільного) зв'язку в мережах 3G (HSPA+) складає до 42 МБіт/с, в мережах 2G (EDGE/GPRS) складає до 300 кБіт/с. Міжнародний телефонний зв'язок здійснюється з країнами, що визначаються за вибором Оператора.

1.2 Послуги надаються згідно з встановленими рівнями якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку, затвердженими наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 19.03.2010 р. № 147.

### **2. ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА**

2.1. У разі профілактичного обслуговування устаткування повідомляти Абонента не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.

2.2. Оператор має інші обов'язки відповідно до законодавства України.

### **3. ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО**

3.1. У разі не виконання Абонентом своїх обов'язків та правил надання і отримання Послуг, передбачених цим Договором/Угодами, припинити надання Послуг або розірвати даний Договір у встановленому чинним законодавством порядку. У разі обмеженого обсягу послуг плата за утримання номера в мережі мобільного зв'язку нараховується відповідно до Тарифів Оператора. За Абонентом зберігається відповідний номер протягом трьох календарних місяців.

3.2. Відмовити Абоненту в новому підключенні при наявності непогашеної заборгованості за раніше надані послуги.

3.3. У разі наявності заборгованості з оплати послуг понад строк, зазначений в договорі, в день виявлення заборгованості скоротити перелік замовлених послуг до повного погашення заборгованості.

### **4. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

4.1. Своєчасно сплачувати рахунки за надані послуги та плату за збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі мобільного зв'язку Оператора по всіх телефонах, зареєстрованих на його особовому рахунку (збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі сплачується і в тому випадку, коли надання послуг призупинено за несплату попередніх рахунків або за заявою Абонента). Фактичне використання Абонентом тієї чи іншої послуги означає його згоду на отримання відповідних послуг.

4.2. Виконанням зобов'язань з оплати Абонент підтверджує, що він ознайомлений з діючими на момент оплати Тарифами, Умовами користування у діючій на момент оплати редакції, іншою інформацією, пов'язаною з отриманням послуг на момент оплати.

4.3. У разі неотримання рахунків абонент не звільняється від оплати наданих послуг.

### **5. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО**

5.1. Користуватись послугами в межах районів України, зазначених на карті зон дії мереж мобільного зв'язку Оператора, а у випадку замовлення Абонентом послуги міжнародного роумінгу – користуватись цією послугою у телекомунікаційних мережах інших країн, з операторами яких Оператор уклав договори з роумінгу (дійсні зони покриття мобільним зв'язком Оператора та роумінгу зазначені на веб-сайті Оператора).

### **6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

6.1. Нарахування за надані послуги в мережах іноземних операторів під час використання послуги міжнародного роумінгу здійснюється згідно з тарифами іноземних операторів та з урахуванням послуг Оператора із забезпечення міжнародного роумінгу. У випадку користування послугою міжнародного роумінгу, Оператор залишає за собою право включати до поточного розрахункового періоду послуги, отримані у попередні розрахункові періоди, але не більше трьох розрахункових періодів.

6.2. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Оператора.

6.3. Активація номера телефону після його тимчасового відключення відбувається після фактичного зарахування коштів на особовий рахунок Абонента.

### **7. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТАРИФІКАЦІЇ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ**

7.1. Абонент може здійснювати підключення до доступних тарифних планів Оператора. Ознайомитися з тарифними планами Абонент може на сайті Оператора [www.vodafone.ua](http://www.vodafone.ua) або звернутися до Оператора за номером 111 (безкоштовно)

з мобільного номера Оператора в межах України) або за номером +380800400111 (безкоштовно з усіх мереж зв'язку України).

7.2. Умови тарифікації послуг "Корпоративна Мережа", "Корпоративна Мережа Базова", "Корпоративна Група" розповсюджуються тільки на дзвінки телефонії. Послуги "Корпоративна Мережа", "Корпоративна Мережа Базова", "Корпоративна Група" не надаються в роумінгу. Щомісячна плата за додаткові послуги не входить у вартість пакету.

7.3. Дана Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами. З цього моменту втрачають силу усі раніше підписані угоди щодо надання послуг, які інакше трактують умови надання послуг, якщо такі мали місце.

## **8. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

**Оператор:**

**Абонент:**

**ПрАТ «ВФ Україна»**

Адреса:

01601, Україна, Київ, вул. Лейпцизька, 15

ЄДРПОУ 14333937

Банк АТ "Райффайзен Банк Аваль"

МФО 380805

Р/р 26007343989211

Інд. податковий номер 143339326658

Адреса:

ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Р/р \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

Інд. податковий номер \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (підпис)